**第五章：「主動出去的傾聽」**

弗Ephesians 4:14-16 使我們不再做小孩子，中了人的詭計和欺騙的法術，被一切異教之風搖動飄來飄去，就隨從各樣的異端，15 唯用愛心說誠實話，凡事長進，連於元首基督。16 全身都靠他聯絡得合式，百節各按各職，照著各體的功用彼此相助，便叫身體漸漸增長，在愛中建立自己。

1. **主動尋找 Take initiative to listen**
2. **五種啟問句 Five Probing Questions:**
3. 建立關係的啟問句：打開雙方的話匣子的開場白

\*租借一個外向個性的人

1. 建立權威的啟問句：談話中掌握控制權.
2. 主導方向的啟問句：將談話導向自己希望的方向,而不是順著對方的談話
3. 澄清思緒的啟問句：在傾聽的過程中傾聽者用澄清對方思緒的啟問句來為對方開啟新的可能性.
4. 引發好奇的啟問句：Positive curiosity傾聽到一個地步讓對方開始積極思索新可能性的問題.
5. 不具威脅性
6. 傳達出謙卑的品德
7. 讓對方找出自己的答案
8. 激發新的思考方式

* 租借一個內向個性的人

**3.自我揭露Self-Disclosure**

林後2 Corinthians 1:3-4 願頌讚歸於我們的主耶穌基督的父神，就是發慈悲的父，賜各樣安慰的神！4 我們在一切患難中，他就安慰我們，叫我們能用神所賜的安慰去安慰那遭各樣患難的人。

自我揭露的秘訣

1. 時機要對
2. 保持扼要相關
3. 平等
4. 退出聚光燈