

第四課 [人際關係]

馬太 5:23-24 “所以你在祭壇上獻禮物的時候、若想起弟兄向你懷怨、就把禮物留在壇前、先去同弟兄和好、然後來獻禮物。”

「個案」

Scott 是做音響生意的。一直以來，他在一家連鎖店做銷售經理，負責銷售擴音器，音響部件和音樂系統。公司裡每個人都認為他是天生的銷售員，大多時候他的銷量都是最高的，所以每個月他都拿到豐厚的提成和獎金。

Scott 的客戶都很欣賞他的魅力，他對音響產品的瞭解和願意幫忙的態度。他總是顯得對客戶有真誠的關切和真心想提供良好的服務。

但是 Scott 和公司裡的員工卻相處不好。對同事的提問他常常很不耐煩，對別人犯錯，他也很不能容忍。作為銷售經理，他要求員工要準點上班。如果有人遲到，他就會破口大罵。但有時他自己也不準時。他要求員工嚴格地查每位客戶的信用，無一例外。但是當他自己和客戶打交道的時候，他常常破例。每當公司老闆給他指示，他內心會怒氣上騰，並有反對老闆的迫切想法。有時他暗地裡忽視老闆的命令，自行其是。

最近他被公司炒了，並不是因為他不誠實 或者不稱職，他被炒是因為他很明顯的拒絕和公司同事合作和無法與同事和平相處。

Scott 一直都很難與別人相處，特別是那些比他有權威的。年輕的時候，他就不斷地和他爸爸爭吵；常常和老師起衝突；有時他把自己的怒氣發洩在他弟弟和其他他能掌控的人身上。

有人建議 Scott 應該去看心理輔導，但他決定重新找一份工作，然後自己能把問題解決。他的一位朋友認為 Scott 可能害怕心理輔導。或者他認為心理輔導會像他爸爸一樣對待他？

Scott 是一位有銷售才幹，有文化和豐富的商業知識的年輕人，他完全有潛力在零售業上大展宏圖。可惜他只有在自己掌控一切，並且照他的想法做事的時候才能與其他人和平相處。這樣看來，除非得到適當的幫助，他不大可能會改變。

A. 聖經與人際關係:

聖經記載著人類歷史中充滿了人際關係的困難:

發生衝突的人	所發生衝突的主因

從聖經中的例案,可以歸納出以下的結論:

1. 好的人際關係要從耶穌基督開始.

- 賽 9:6 ;路加 2:14 “和平之君”
- 馬太 10:34 “你們不要想我來、是叫地上太平、我來、並不是叫地上太平、乃是叫地上動刀兵。”
- 約 14:27 “我留下平安給你們、我將我的平安賜給你們、我所賜的、不像世人所賜的、你們心裏不要憂愁、也不要膽怯。”
- 腓 4:7 “神所賜出人意外的平安、必在基督耶穌裏、保守你們的心懷意念。”

2. 個人的性情也會影響他的人際關係.

林前 2:14-3:3 保羅將人類分成三種:

- “然而屬血氣的人不領會神聖靈的事、反倒以為愚拙、並且不能知道、因為這些事惟有屬靈的人纔能看透。屬靈的人能看透萬事、卻沒有一人能看透了牠。誰曾知道主的心去教導牠呢、但我們是有基督的心了。弟兄們、我從前對你們說話、不能把你們當作屬靈的、只得把你們當作屬肉體、在基督裏為嬰孩的。我是用奶餵你們、沒有用飯餵你們、那時你們不能喫、就是如今還是不能。你們仍是屬肉體的、因為在你們中間有嫉妒分爭、這豈不是屬乎肉體、照著世人的樣子行麼。”
- a. 不信的人¹ 加 5:19-21 “情慾的事、都是顯而易見的、就如姦淫、污穢、邪蕩、拜偶像、邪術、仇恨、爭競、忌恨、惱怒、結黨、紛爭、異端、嫉妒、〔有古卷在此有兇殺二字〕醉酒、荒宴等類、我從前告訴你們、現在又告訴你們、行這樣事的人、必不能承受神的國。” 這樣的人可能有心要追求和平與和睦,但因為他們因為基本上與神隔絕,所以沒有內在的平安與外在的與人之間有和睦的可能。
- b. 屬世的人:他們已經信主,但沒有在靈裡長大。
- c. 屬靈人: 那順從聖靈的基督徒,他們願意讓神的靈來管理他們的生活。²

3. 健康的人際關係也取決於個人的決心,代價與特別技巧的操練.

¹ The Bible calls this “The men without the Spirit” (1Cor 2:14 “然而屬血氣的人不領會神聖靈的事、反倒以為愚拙、並且不能知道、因為這些事惟有屬靈的人纔能看透。”)

² 加 5:22-23

B. 人際關係困難的原因:

1. 撒但的攻擊:³

"國家的貪婪和以自我為中心的野心，政治世界的欺騙性外交，商業領域的激烈仇恨和競爭，人類群眾的無神的意識形態，都擺脫不了撒旦的影響力。"⁴

然而基督徒當知道神的全能必定勝過撒旦的權勢。⁵

2. 個人的性情、態度與行為:

馬太 7:3-5 “為甚麼看見你弟兄眼中有刺、卻不想自己眼中有梁木呢。你自己眼中有梁木、怎能對你弟兄說、容我去掉你眼中的刺呢。你這假冒為善的人、先去掉自己眼中的梁木、然後纔能看得清楚、去掉你弟兄眼中的刺。”

- 自我中心所產生的基本需要
- 不肯饒恕的心
- 批評與論斷
- 怕被拒絕
- 偏見
- 封閉
- 不願接納人與人間不同的事實

3. 衝突的型態:

4. 缺乏委身:許多人特別是在美國,有顯然的現象就是不容易委身。⁶ 對朋友忠心,對家庭,事業,同事,教會,甚至於國家.特別當這些與個人的利益或發展有衝突的時候,這樣的委身就一點地位也沒有了。⁷

5. 溝通不良:當一個說話者要向接收者發出一個信息時若有下列的情況,他們的溝就會遇到困難:

- 說的人自己也不清楚自己的意思
- 說的人心中有一些害怕,羞恥或欺騙時他不願意將話說得明白.
- 說的人沒有使用可以十人明白的用字與語言等.
- 說的人的語言與語態完全相反造成聽者的混亂
- 說的人的表達中含有太多的情緒信號是聽者所不明白或熟悉的
- 聽者自己沒有辦法明白
- 聽者並不想要聽
- 言者無心,聽者有意,自己對號入座.

6. 社會環境所帶來的影響:

³ 啟 12:9; 約 8:44; 林後 11:13-15; 約伯 1:7; 馬太 4:3; 彼前 8:8

⁴ D.E. Heibert, "Satan," in *The Zondervan Pictorial Encyclopedia of the Bible*. Ed. Merrill C. Tenney (Grand Rapids, Mich, Zondervan, 1976) 5:283.

⁵ 約壹 4:4; 馬太 25:41; Rev. 20:7-10.

⁶ This is one conclusion of Allan Bloom in his acclaimed critique of American students and higher education; Allan Bloom, *The Closing of American Mind* (New York Simon and Schilster, 1987),122. Charles Colson has called commitment "A lost value in American life"; see forward to Ted W. Engstrom, *A Time for Commitment* (Grand Rapids, Mich; Zondervan, 1987)

⁷ Nancy Rule Goldbourgh, "Why It is So Hard to Make a Commitment?: And What to Do About That" Bottom Line Personal 7 (15 November 1986)

C. 不良的人際關係所帶來的影響：

1. 身體的影響：毛燥,肌肉緊張,頭痛,胃痛,口腔潰瘍等.
2. 心理上的影響：當人際關係出現困難時,人所作出的反應的差別很大,從輕微的不開心到謀殺都有可能.當有出問題時會有下列的現象：
 - 沮喪
 - 罪惡感
 - 覺得被輕看
 - 對自己的自信頓減
 - 坐立不安與憂慮
 - 忿怒
 - 苦毒
 - 憤世嫉俗
 - 想要控制他人
 - 扭曲事實
 - 思想不清
3. 社會性的影響：
 - 言語的攻擊
 - 粗暴
 - 退縮躲藏
 - 更多與人關係破裂
4. 靈性的影響：

D. 如何關懷一個不良的人際關係：

先知以賽亞曾宣告有那麼一天這世界將要如 11:6 “豺狼必與綿羊羔同居、豹子與山羊羔同臥、少壯獅子、與牛犢、並肥畜同住、小孩子要牽引他們。”的光景.然而在那日子來以前,我們都須要面對人與與人關係上的緊張,國與國之間的衝突及每個家庭內所會發生的每一個口角等.

要與人相處得好需要個人性格的成長如自知,仁愛,關懷與忍耐.好的人際關係也須要有操練一些特別的技巧,使我們性情的缺陷在聖靈的工作下可以漸漸成長.這些技巧都須要去學習來的,經過敏銳的輔導者使這些技巧的操練成為聖靈工作的環境,使神的話可以在我們的生活中.

1. 從最_____的開始:

2. 個人的_____.

由於人際衝突往往是由人們的屬性、態度和磨硬的行為造成的，因此努力改變個人是有價值的。輔導員往往不知道他們的舉止和行為是如何造成或升級人際緊張的。有的時候，輔導員很快就會看到別人的缺點，但看到自己弱點的速度要慢得多。因此，溫和地指出這些個人缺陷和弄巧成拙的行為是有說明的。試著給出具體的例子來支援你的觀察，並邀請輔導員做出回應。有時你可能想鼓勵你的輔導員和另外一兩個人（在分享中）、對自己（在自我檢驗中），特別是誠實地（在懺悔中）談論個人的優點和弱點。

3. _____一個良好的關係.

4. 教導衝突處理的方法:

問問題讓求助者描述所處的衝突:

- 為了甚麼事起衝突呢?

- 有甚麼人捲在其中?
- 有作如何的反應?
- 對於那所反應的衝突,有那些不同的結果? 為甚麼呢?

經過這些問題的激發,輔導者可以開始與對方進行下列的步驟:

4-a 澄清 _____ 的目標:

4-b. 整合 _____ 的方法與看法.

馬太 18:15-22, 35 “倘若你的弟兄得罪你、你就去趁著只有他和你在一處的時候、指出他的錯來。他若聽你、你便得了你的弟兄。他若不聽、你就另外帶一兩個人同去、要憑兩三個人的口作見證、句句都可定準。若是不聽他們、就告訴教會。若是不聽教會、就看他像外邦人和稅吏一樣。我實在告訴你們、凡你們在地上所捆綁的、在天上也要捆綁。凡你們在地上所釋放的、在天上也要釋放。我又告訴你們、若是你們中間有兩個人在地上、同心合意的求甚麼事、我在天上的父、必為他們成全。因為無論在那裏、有兩三個人奉我的名聚會、那裏就有我在他們中間。那時彼得進前來、對耶穌說、主阿、我弟兄得罪我、我當饒恕他幾次呢。到七次可以麼。耶穌說、我對你說、不是到七次、乃是到七十個七次。.... 你們各人、若不從心裏饒恕你的弟兄、我天父也要這樣待你們了。”

5. 請參考上面的經文找出：

5-1. 可以找出什麼明確的共同目標？

5-2. 有什麼不同的地方需要謀和的呢？

5-3. 面對人際間的衝突,我們可以找出什麼聖經的原則？

5-4. 請想一想一些人際關係的聖經原則：

Do 應該的作法	不應該的作法 Don't

6. 解決衝突：

6-1. They may seek to avoid the conflict:眼不見為淨

6-2. They may maintain it at its present level:以不變應萬變

6-3. They may want to escalate it.加溫擴大處理的虛張聲勢

6-4. They may want to reduce it. 減少衝突

解決一個人際關係的衝突一般多由專業輔導介入協商與調停。即使你受邀去做這樣的事，參與一個人與人與人之間的衝突如踩入一潭渾水，不一定是智舉，因為你會有偏向一方的壓力，需要在短時間之內做出分析性的決定，並且要負責保持雙向流暢的溝通。若你決定要涉入輔導，你須要做以下：

- 尊重雙方
- 盡量去認識與理解雙方的立場而不會造成偏袒任何一方。
- 若你認為可行，要給雙方正向和解的盼望
- 不斷提醒雙方用聆聽來保持清晰的溝通
- 專注在那些可以改變的事情。
- 盡量不要讓衝突加溫特別是溝通掉鍊決裂
- 重複簡要地說明狀況與立場
- 如果你發現協調的過程不順利，你要幫助雙方找到其他可以幫助的資源。

7. 有效的衝突處理程序

第一步：分開清礎（人）____與事）____：

第二步：專注於（事）____；而不在於（立場）____。

第三步：分析各種可以達到目標的（做法）____。

第四步：持定於達到共同目標的（規則）____。

8. 教導溝通的技巧：

9. 選擇變換協商的環境：

E. 饒恕

（饒恕別人，如同神饒恕了你）

神的饒恕是以他豐盛的慈悲及恩典使有罪的人得到赦免。雖然神的饒恕並不表示人可以不負犯罪的責任或後果，但卻能夠完全地使人從罪惡感中得到解脫。你若要根據聖經來饒恕別人，你必須瞭解和接受神對你慈悲的饒恕，也一定要照他的榜樣去饒恕別人（根據撒十二 13-14；詩一零三 10-14；路二 39-43；羅五 8，八 1；弗四 32；西三 12-14、25）。

1. 瞭解神的饒恕

1-A 赦免罪惡乃是神的 ____（尼九 16-17；詩八六 5；賽四三 22-25）。

1-A-1. 神可以饒恕所有的罪行（出三四 6-7，特別是第七節；詩一零三 3、10-12），唯一不能饒恕的是褻瀆聖靈的罪行，就是把神的工作當成撒但的作為（太十二 22-32，特別是 31-32 節；可三 20-30，特別是 28-29 節）。

a. 他饒恕「不義的行為」（不正直、不誠實或不公道）。

b. 他饒恕「過錯」（越過對的一邊進入錯的一邊）。

c. 他饒恕「罪惡」（達不到神完美的標準，無法逃避以自我為中心）。

1-A-2. 當你還是他仇敵時他已願意饒恕你了（羅五 10），甚至在你要求及獲得饒恕之前，他早已預備饒恕你了（詩八六 5；羅五 8）。

1-A-3.他饒恕你是出於他的憐憫及慈悲，並非因你的功勞（該得或贏得）而得到他的饒恕（羅五 6-8；弗二 4-7；西二 13-14）。

1-B 神的饒恕，是 _____ 的饒恕（詩一零三 10-12；耶五十 20；羅五 16-21，八 1、33-34；約壹一 9）。他完全的饒恕可從下列看出：

1-B-1.當 神饒恕你時，你就被改變了。

a.在你重生時，神與你建立了一個新關係：他成為你的天父，也從你身上除去那定罪的審判（第一課，第三頁至第七頁）。

複習你能根據聖經改變（上）（第一課，第三頁至第七頁）

b.作為你的天父，當你向他認罪時，他就使你在一切的不義上得到潔淨（約壹一 9）。

1-B-2.當 神饒恕你時，他不再按著你的罪過對待你（詩一零三 10），而是遮蓋你的罪（詩三二 1），也將之塗抹（詩五一 9；賽四三 25，四四 22）。

1-B-3.當 神饒恕你時，他就不再算你為有罪（不再定罪）。（詩三二 2；羅三 24-25，四 8，八 1；林後五 19）

1-B-4.當 神饒恕你時，你的罪愆被他挪去，並在他的面前被除掉（詩一零三 12；賽三八 17；彌七 19），也不再被他記念（來十 14-18）。

1-C 你可 _____ 得 神的饒恕，（弗二 8-9）但 神為了饒恕人卻付上了極大的代價（賽五三 4-12；約三 16；徒二十 28；羅五 8；林後五 21；彼前一 17-19，特別是第 19 節）。

1-D 當人懇切的、以符合聖經的方式向神 _____ 時，神絕對會饒恕人的（約壹一 9）。

2. 回應 神的饒恕

2-A 你應當饒恕別人，如同 神藉著基督饒恕了你一樣（弗四 32；西三 13）（參考 I .的瞭解 神的饒恕）。你應當做到以下的幾點：

2-A-1.當人向你認罪時，你應當心甘情願饒恕他。

2-A-2.無論所犯的罪看起來有多嚴重，你都應當饒恕他。

2-A-3.不是因為別人做了什麼好事而饒恕他，卻是基於 神的恩典而饒恕他。

2-A-4.要期待和你所饒恕的人恢復你們之間的關係。

2-A-5.要瞭解到，當你饒恕別人時，你可能要付出代價。

2-A-6.要徹底饒恕別人，不要用譴責的口吻對被饒恕的人提起他以前的罪過。然而，他也不應當對所犯的過犯不負任何的責任（只有在使人回轉或教導的事上，才能以溫柔的心提他以前的過犯）。

2-B 在別人向你求饒恕之前，你就從心裡饒恕他（可十一 25）。

3. 複習饒恕人的原則

- 3-A 饒恕人是一個 _____ 主的行為 (路十七 3-10 ; 弗四 32 ; 西三 13) , 必須要有誠意 (太十八 35) 。
- 3-B 饒恕人是為了使人得到他真正 _____ , 而非得到所應得的 _____ (詩一零三 10 ; 路二三 39-43 ; 羅五 8) 。
- 3-C 饒恕人是實行耶穌基督的愛。當你饒恕人時, 就是答應要 :
- 3-C-1. 不 _____ 人的惡 (林前十三 5) ;
- 3-C-2. 不與別人 _____ 人的罪 (弗四 29) ;
- 3-C-3. 不 _____ 別人的過犯 (腓四 8) ;
- 3-C-4. 照著聖經, 盡力與被饒恕的人恢復你們之間的交通 (羅十二 18 ; 林後二 6-8) 。為了明白你有責任根據聖經的教訓對待不肯悔罪的信徒, 只有在某些情況之下, 聖經教導你不可與他們交往, 這樣你們之間也就不可能根據聖經和好了。
- 3-D 你若不愛人, 是不可能愛 神的 (約壹四 20-21) 。要饒恕人, 就應當安慰那些犯罪後悔改的人, 讓他們確知你的愛心 (林後二 6-8) 。
- 3-E 你應無止境地有饒恕之心, 使人有求必得 (太十八 21-22 ; 路十七 3-4) 。
- 3-F 當你饒恕一位冒犯你的人時, 你不應當向他要求 _____ , 而應當以恩慈及愛心與他和好 (根據太十八 21-35 , 特別是 32-33 節 ; 路六 27-38 ; 林前六 5-7 , 特別是第七節 ; 林後二 5-7) 。切記你雖然不向他要求賠償, 卻要用愛心讓他瞭解, 賠償是和好過程中的一部分。
- 3-G 你若念念不忘別人冒犯你的事, 在你禱告的時候, 你必須誠心地饒恕他 (根據太十八 35 ; 可十一 25) 。

5. 拒絕饒恕人

- 5-A 主命令你去饒恕別人 (弗四 32) , 所以當你拒絕饒恕人時, 你即犯了罪 (雅四 17) 。
- 5-B 神以慈悲饒恕你。你若不饒恕別人, 即是對他的饒恕不心存感謝 (太十八 21-35) 。
- 5-C 當你不饒恕別人時, 你的天父也不饒恕你每天的過犯 (太六 14-15 ; 可十一 25-26) 。

F. 和好: 除去一切合一與和睦的障礙

若想根據聖經的態度來向人求饒恕, 就得承認你得罪了他們, 希望得到他們的憐憫及赦免 (而不是你所應得的) 。求人饒恕是與人和好極重要的一步, 也能夠改善你們的關係。但若要完全的和好, 就必需根據聖經按步而作 (根據太五 23-24 , 十八 21-35 ; 羅十二 18 , 十四 19 ; 林後五 17-19 ; 弗四 32 ; 西三 12-14 ; 雅五 16 ; 約壹一 9) 。

1 悔改 (從討悅自己變成討悅 神, 你的生命也跟著聖經而改變)

- 1-A 根據聖經悔改, 行為從不 _____ 聖經轉變至 _____ 聖經而行 (詩五一 12-13 ; 太三 8 ; 路三 8 ; 徒二六 20) 。

- 1-B 根據聖經悔改是 _____ 自己的罪，也承擔個人_____ (詩五一 1-6；約壹一 8-10)。
- 1-C 根據聖經悔改的結果亦包含因向 神、向人犯罪而有的_____ (詩三八 1-18，特別是第 17 節；林後七 9-10)。
- 1-D 根據聖經悔改會帶來一顆_____ (為罪憂傷) 及痛悔的心 (完全的除去以前對自己的依靠) (詩五一 16-17；雅四 8-10)。
- 1-E 根據聖經悔改會使人不再 _____ 以前的罪，人若記念前罪，便經常會被誘再去犯罪 (根據王上十五 12；耶四 1；徒十九 8-19，特別是第 18 到 19 節)。

2. 認罪 (在神面前把你得罪別人或得罪 神的過犯交待清楚，也承諾將那些罪棄絕)。

- 2-A 你需要為一切思想、言行上的過犯向 神認罪 (根據詩五一 1-4；約壹一 9)。
- 2-B 向你所冒犯的人認罪 (根據雅五 16)。當你向他認罪時：
- 2-B-1. 不論斷他，也不歸咎於他或提他的過失 (太七 1-5；羅二 1；林前十三 5)。
譬如：你應當說：「請原諒我對你態度不好」，而不要說：「請原諒我，因你罵我，所以我才對你的態度不好」 (根據彼前三 8-9)。
- 2-B-2. 不要找藉口。譬如：應說：「請原諒我講粗話」，而不要說：「請原諒我講粗話，我今天真倒霉極了！」。要記住：你是沒有任何理由或藉口去得罪人或絆倒人的 (根據太十八 7；羅十四 13；林前十 13)。
- 2-B-3. 不要單單講一句「對不起」就了事。「對不起」只表示「我感到難過」，卻無任何想要和好的意願。求人饒恕時，讓對方知道你向他所行的乃是罪 (弗四 15)。譬如，你可以說：「對不起，我對你這樣叫罵是我得罪你，請你原諒我」。

3. 賠償 (歸還或償還因你的罪而造成的損失)

- 3-A 盡可能根據聖經來賠償 (根據利六 2-5；民五 5-8；箴六 30-31)。犯了姦淫，神可以赦免你 (約壹一 9)，你所得罪的人也可以赦免你 (路十七 3；弗四 32)，但你卻不可能賠償他 (箴六 32-35)。
- 3-B 應當根據聖經教訓去賠償你所虧欠的人 (根據出二二 1-17；路十九 8-9)。
- 3-C 根據聖經教訓賠償的目的是為了使雙方 _____，你不可試著去「 _____ 」兩人的關係或「 _____ 」對方作出你所期望的反應 (根據羅十二 9 上、18)。

4. 和好的重要性 (除去仇恨，建立或恢復合一與和睦的關係)

- 4-A 人一定要先藉著耶穌基督與神和好之後，才能開始根據聖經與人和好 (羅五 10-11；林後五 17-20；西一 21-22)。
- 4-B 照著聖經的教導與人和好，乃是 神所托付給我們的 _____ 和 _____ (林後五 17-20，特別是第 18-19 節)。
- 4-C 你若不先跟與你有嫌隙的人和好，就不能夠 (不配) 敬拜或服事主，可見根據聖經與人和好的重要性。若有人向你懷怨，你一定要在敬拜或服事主以前去照聖經的教導與他和好 (太五 23-24)。

5. 和好過程中的障礙

5-A 若有一方不瞭解根據聖經饒恕別人的道理，或是缺乏饒恕之心，兩人即不易和好。

5-A-1. 你所冒犯的人可能不把你的過錯當一回事，且說「無所謂」或「沒關係的」，但你需要讓他瞭解這是你所犯的罪，在神和你看來是一件嚴重的事（雅二 10，四 17）。並讓他確知你有意與他完全地和好。你且要強調你無意忽視自己的過錯，也定意在那方面作出改善，遵行神的吩咐（太五 23-24；羅十二 18）。

5-A-2. 你所冒犯的人可能不饒恕你。若是如此，要記得你只需對神所吩咐你行的事情負責。對方的反應是他與神之間的事（箴十六 7；結十八 20；羅十二 18），但為了尋求與人和好，你要讓他瞭解你真的渴望得到他的饒恕和決意改變。告訴他你作出改變的每一步驟，這與你較親密的人（象配偶、家人、同事、上司、室友等）恢復和好關係時特別重要，因為他們以後可以在旁提醒你從前所作的承諾，幫助你活得更像主。

5-B 等待對方先主動饒恕你會延緩雙方的和好。無論是那一方錯，一個順服的信徒有責任主動去與人和好（根據太五 23-24，十八 15；可十一 25-26）。

5-C 你不能要求一個人以後再也不犯罪，這會阻擋雙方的和好。要記得你饒恕他是因他向你認罪，而不是因為他以後絕不再犯罪（路十七 4）。

如果一個信徒在得到饒恕之後還繼續犯罪，就必須用溫柔、禱告的心照著聖經施以教導（加六 1-5）。

5-D 若一個犯了罪的人沒有真正的悔改、認罪或賠償，與他和好將是不可能的事。如下例：

5-D-1. 有一人在公司偷東西，被同事看見並報告經理。這經理是位真信徒，當經理問起他時，他承認是自己偷竊，承諾以後不會再犯，並請求經理饒恕他的不忠實。經理饒恕了他，囑咐他不可再如此做（若此人是信徒，經理就應與他交通，輔導他，說明他應如何「改邪歸正」，並勸告他不可再偷東西）。經理把此事報告上司。（這原是他的責任之一）

5-D-2. 經過討論後，上司決定觀察這人一段時間。經理與上司決定兩件事：（1）把此人調到另一部門，給與適當的工作限制。（2）讓此人按時賠償他所偷的，直到付清。

5-D-3. 沒多久，這人再一次偷東西被抓。他再次向經理承認他偷竊，承諾以後不會再犯，並請求經理饒恕他，因他又對經理失信。經理再一次饒恕他，警告他如此行可能帶來的後果（若這人是信徒，經理就警告他關於持續犯罪的後果）。經理再一次把情況報告上司，向上司請示賠償的安排及控告他或解雇他的可能性。

有效的衝突處理程序

- 第一步：分開清礎____與____：
- 第二步：專注於____；而不在於____。
- 第三步：分析各種可以達到目標的____。
- 第四步：持定於達到共同目標的____。

10. 教導溝通的技巧：

11. 選擇變換協商的環境：