

第十章 『職業的危機』

「求你轉向我、憐恤我、因為我是孤獨困苦。

我心裏的愁苦甚多· 求你救我脫離我的禍患。

求你看顧我的困苦、我的艱難、赦免我一切的罪。

求你察看我的仇敵、因為他們人多· 並且痛痛的恨我。

求你保護我的性命、搭救我、使我不至羞愧、因為我投靠你。

願純全正直保守我、因為我等候你。」

《詩 25:16-21》

「For eight years, my husband, Peter, and I dreaded the question: “So, so what do you do for living?” Peter was working odd jobs while trying to break into a new field. None of those jobs added up to “a career,” something respectable that would give him status in the eyes of others. So he tried to make our situation more palatable to those around us, all of whom seemed to be charging toward the American Dream while we trailed behind in the dust.」 by Diane Eble

(一) 危機的影響:

無論造成職業危機是來自公司的裁員,減編,重組,不合興趣,或與老闆人緣不好,失業或對工作的不滿已經不再只是經濟上的危機,而是關連到一個人的認同 (Identity) 婚姻,家庭生活,社交,甚至於他的靈性生活.事實上,在許多種危機中,很少像職業的危機如此大大地衝擊個人的精神,特別是男人. 男人在我們的文化裡是由別人對於他們所作的成就與他們自己對自己的價值觀來認定的.若挪去男人工作上的成就,他一大半的尊嚴都沒有了.

(二) 我們當如何來幫助他們:

- 1.當失業衝擊一個人的時候,大部份的人都先隱瞞事實.他們在自尊與面子上很掙扎.他們都嘗試著他們夢想幻滅所帶來的失望.那忿怒與會影響當事人與他的伴侶.看看 Mrs. Doubttfire 的故事中.雖然當事人本身對於他的職業並不看重,但那並不表示對他的太太與家庭沒有影響.忿怒會在許多不期料的場合爆發出來.當事人開始會先在向外求援以前有經濟上的掙扎並先賣掉一些東西.
- 2.因為人會不喜歡先告訴他人這樣的處境並且當事人會覺得這是很沒有面子的事.所以對於有心關懷的人來說一開始就會有這方面的困難.若我們想要關心那些在職業上面對危機的人,首先我們要作的是先處理我們的心態 Attitude.「對於那在職業上有危機的人,我們心裡覺得怎樣呢?」「我們覺得當事人實在太懶了?還是能力不行呢?」「你可憐他嗎?還是覺得你高人一等呢?」

3. 這樣的事也許會有性別的差異.因為活在一個競爭的社會與社會心態中,男人比較容易會在這種情況中對那當事人有「可憐」的心態.「若你是當事人,你剛剛被炒魷魚,你的男同事會用對殘廢者的眼光看你,一個被 Lay off 的人如此形容地說」他人會用可憐的眼光看你,或用比較高人一等的神態與嘴臉來對待,關係就這樣起了變化.若不然,當事人會開始覺得自卑,與他人的關係也開始不自然與遠離以致於結束.比較少的男人會以單純的心境,將心比心地為當事人的心境設身處地.女性會比較有自然地以同心理的態度去接納當事人.
4. 無論那一種情況,需要以真實的謙虛與同情去體會一個遇到這樣困難的人好像這樣事也有可能有一天也發生在你我的身上.這就是為甚麼當事人會潛意識地疏離外在的社會與朋友.一方面來自於外在的現實,人很世故,人的價值很可憐地建立在別人所定的「價格」上,人不斷地爭取自己覺得應有的價格,或追求別人認定他們現有的價格,使自己生活得非常地惶恐不安.從資本主義的社會中出生的人自出生起就開始被造成一個「Better animal 有用的人」以至於當人覺得自己沒有用的時候是一個很悲哀的生存方式.另一方面,即或真有人願意用「將心比心」的態度來體會面對當事人,但當事人也不一定有那能力用那種心態來面對.再者,有時候也是因為人不知道說些甚麼,又不願意面對那種「不知道怎麼說」的尷尬場面所以乾脆就離遠一點,如此對當事人來說也不一定會理解的.
5. 作一位基督徒關懷者,我們若能特別敏銳地聽人的話.因為當事人多半會先試探性地透漏一點心中的困擾(這樣對於他內心“不願人知”的壓力會有舒解的作用),期盼會有善意的回應(當事人不一定期待他人會實際地幫助甚麼,所以不必搶先作甚麼).有時這樣的暗示會在禱告中透漏出來說:「在工作上求主幫助.»敏銳的聽者若能於一兩週之後以問候的方示表示你的關心與記得這件事.這樣將對於當事人有善意的幫助.
6. 許多好意的人多會很快地(不經意地)提供許多秘方,但是真正的幫助者應以聆聽為佳.當事人(或家庭)可能會覺得很孤單,他們需要有心的人願意體會他們的處境能說:「聽起來你的確很生氣,要是我,我也會有這樣感覺(This must be true)」若我們能很經意地聽當事人的苦情,會幫助他們在敘述當中漸漸理出一個頭緒來.
7. 要學會敏銳並且誠摯地探詢當事人的光景.因為有時當事人不會在一開始就願意說出來.往往他們會稍加掩飾或試探你是否真的想關心.「The first time two friends tried to reach out to Peter and me, we told them everything was fine-- even though it was not. But later, when they asked: “How is it going?” we were ready to tell the truth. If they hadn’t asked again, we would have missed out their support」: Mrs. Diane Elbe

8. 給與實際的幫助.如幫忙送履歷表給你所知道的公司.提供短期的工作,不記名的奉獻.有一個教會得知一個家庭在財物的困難,教會的家庭都拖他們幫忙看孩子.有另一教會得知一對夫婦經濟的困難與婚姻的困難也幫助他們去看婚姻協談醫生.
- 9.精神上的支持.有時候當事人也不好意思接受人的款待,因為他們自知他們沒有辦法回報.所以對於這樣的事要十分地敏銳並且幫助得使人不覺有壓力.「施捨的、就當誠實....憐憫人的、就當甘心。愛人不可虛假、惡要厭惡、善要親近。愛弟兄、要彼此親熱 . 恭敬人、要彼此推讓.....聖徒缺乏要幫補 . 客要一味的款待。....與喜樂的人要同樂 . 與哀哭的人要同哭.....要彼此同心 . 不要志氣高大、倒要俯就卑微的人。《羅 12:8-16》」
- 10.為他們禱告,與他們禱告:

(三) 有益的話與行動:

- ※讓當事人經過失落的悲哀
- ※引導當事人對自我的價值重新確認
- ※用平常心對待他們及家庭
- ※按原來既有的關係保持並用基督的愛作為提醒
- ※若有過相同的經驗也可視機分享
- ※讓教會也參與愛心的關懷

(四) 當避免的話與反應:

- * 提出一些不經意的秘方
- * 特別講一大堆你自己工作上的成就如:「最近我們的工作忙得不得了」「我的老闆要我考慮接任總經理,我還不想要呢!」
- * 袒護一方
- * 替對方作決定
- * 論斷:「你的老闆實在作人很差」「你的老闆沒有眼光」「此處不留爺,自有留爺處」「你的年紀也太不適這工作」「誰叫你當出書讀到一半就不讀,現在換別人來選你」「認命罷!」「何不趁機會進修呢?」

(五) 相關的經文:

「耶和華說、我知道我向你們所懷的意念、是賜平安的意念、不是降災禍的意念、要叫你們末後有指望。你們要呼求我、禱告我、我就應允你們。你們尋求我、若專心尋求我、就必尋見。《耶利米 29:11-13》」

「我打發到你們中間的大軍隊、就是蝗蟲、蝻子、螞蚱、剪蟲、那些年所喫的、我要補還你們。你們必多喫、而得飽足、就讚美為你們行奇妙事之耶和華你們 神的名。我的百姓、必永遠不至羞愧。《約珥 2:25-26》」

「我們既因信稱義、就藉 我們的主耶穌基督、得與神相和。我們又藉 他、因信得進入現在所站的這恩典中、並且歡歡喜喜盼望神的榮耀。不但如此、就是在患難中、也是歡歡喜喜的。因為知道患難生忍耐。忍耐生老練。老練生盼望。盼望不至於羞恥。因為所賜給我們的聖靈、將神的愛澆灌在我們心裏。《羅 5:1-5》」

「願頌讚歸與我們的主耶穌基督的父神、就是發慈悲的父、賜各樣安慰的神。我們在一切患難中、他就安慰我們、叫我們能用神所賜的安慰、去安慰那遭各樣患難的人。《林後 1:3-4》」

「我的弟兄們、你們落在百般試煉中、都要以為大喜樂。因為知道你們的信心經過試驗、就生忍耐。但忍耐也當成功、使你們成全完備、毫無缺欠。《雅各 1:2-4》」

(六) 禱告:

「親愛的主,求你幫助我從你的眼中找到我人生的價值,雖然我現在沒有工作,我覺得我沒有用.但主阿,讓我仍然覺得你的愛臨到我,因為你的愛不在於我能作甚麼,有甚麼.求你幫助我把你賜給我的恩典用出來,求你也幫我預備一個我可以被你所用的崗位,使我可以服事你. 主阿,求你賜我等候的忍耐與積極面對困難的勇氣.奉耶穌的名禱告, 阿們」

(七) 其它資源:

1. Finding Work Without Loosing Heart, William Bighorn, Adams Publishing, 1995. This book is written specifically for executives who have been downsized; deal with psychological and spiritual dimensions.
2. Healing the Wounds, Overcoming The Trauma of Layoffs and Revitalizing Downsized Organizations, by David Noer, Jossey-Bass, Inc., Publishers, 1993. Looks at those who have survived at layoffs.
3. When God doesn't Make Sense, James Dobson, Tyndale House Publishers, 1993.

「人人關懷系列」 ECCSKC 2016