

## 【全人關懷與危機處理的重要概念復習】

1. 請用簡單的一兩句話來定義『危機』

---

---

2. 危機的過程可以分成三個階段,「衝擊的階段」、「反彈的階段」與「重組的階段」,請說明一下作為一個輔導者,所應該在它們各階段所提供的幫助:

衝擊的階段:受害者頓然失去自信與安全

How to help them: \_\_\_\_\_

反彈的階段:受害者會覺混亂,不安與孤立

How to help them: \_\_\_\_\_

重組的階段:受害者會面對決擇的為難

How to help them: \_\_\_\_\_

3. 面對有悲傷的人,輔導者可以對當事人說些甚麼話? 最有效的安慰應是如何?

---

---

4. 請說一說「親人去逝 The loss of loved one」的悲傷與「離婚」的悲傷最大的不同點在那裡?

---

---

5. 請列舉一些『家庭暴力 Domestic Violence』所帶給當事人的影響:

---

---

6. 請列舉一些『天災 Natural Disaster』所帶來危機的性質:

---

---

7. 財產的損失如『破產』或『不可抗拒的災變』之所以會對受害人產生衝擊以致於動搖生命的重心,其主要的原由在那裡?

---

---

8. 『職業的危機』如被 Lay Off對華人社會中的男性與女性受害者帶來的衝擊有甚麼區別?為甚麼?

---

---

9. 『強暴與性騷擾』對受害者最大的影響與衝擊是甚麼?

---

---